



Privacyverklaring GA Mental Coach

Ik doe er alles aan om uw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen. Daarom hou ik me aan de hiervoor geldende regelgeving.

Bij het verlenen van mijn diensten in mijn coachpraktijk verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga, heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Uw gegevens worden verwerkt door:

GA Mental Coach

Annet de Groot

H.W. van Heelstraat 16

5327 AH HURWENEN

info@ga-mentalcoach.com

www.ga-mentalcoach.com

Verkrijgen persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten, verstrekt u mij uw persoonsgegevens, om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld bij een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op een andere manier. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens krijg via derden in het kader van het coachtraject.

Om het contact en de voortgang van uw coachtraject zo doelmatig mogelijk te maken en te volgen leg ik de volgende gegevens vast in uw dossier. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die ik verwerk.

Persoonsgegevens

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN (alleen ingeval van wettelijke verplichtingen)
- Persoonlijk plan (alleen ingeval van wettelijke verplichtingen)
- Budgetplan (alleen ingeval van wettelijke verplichtingen)
- Gezondheidsgegevens zoals u mij die aanlevert
- Werkaantekeningen
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- Afspraken
- Voortgangsrapportages en eindrapportage (ingeval deze relevant voor coachtraject voor opdrachtgever)
- Bankrekeningnummer van de opdrachtgever (ingeval van facturering)
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door gegevens die u via mijn website achterlaat, in correspondentie of telefonisch
- Locatiegegevens

Doel

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact
- Informeren over voortgang, toesturen van documenten, uitwisseling van gegevens in belang coachtraject
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het klantenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Verbetering van de dienstverlening
- Factureren
- Innen van gelden
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer u een coachtraject bij mij volgt, geeft u mij nadrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens, waaronder uw gezondheidsgegevens die u met mij deelt, te verwerken.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten
- De bescherming van haar financiële belangen
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden. Uw persoonsgegevens worden alleen, na overleg met u verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. U gegevens worden niet aan derden verstrekt voor commerciële of goede doelen.

Duur

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Na afloop van een coachtraject zullen de gegevens nog een jaar bewaard blijven, zodat een eventuele follow-up van uw traject efficiënt kan plaatsvinden.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Cookies

Op de website wordt één cookie (Google Analytics) gebruikt om bij te houden hoe de bezoekers mijn website gebruiken. Ik kan dan zien hoe vaak en wanneer mijn site en welke pagina's bezocht worden. De verkregen informatie van de cookie, in combinatie met je IP-adres, wordt overgeplaatst naar een van de Google servers. Dit kan een server zijn die zich in de Verenigde Staten bevindt.

Als je niet wilt dat Google Analytics een cookie plaatst, dan kan je dit via de browser uitschakelen.

Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u mij verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u een verzoek doen om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@ga-mentalcoach.com

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan aan mij weten. Mocht u er met mij niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 mei 2018.